

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 6 年 11 月 2 日

年代 30 代

男・女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報をご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 3 日

年代 20 代

☒ 男 ☐ 女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった ☒ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 ☒ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 ☒ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 ☒ 調査力 ☒ カウンセリング ☐ 弁護士 料金
その他 ()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する ☒ 分らない ☒ 依頼しない ☐ その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 8 日

年代 70 代

男・女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他 ()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 ()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 9 日

年代 30 代

男・☒ 女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

☒ 相談時の対応 ☐ 調査力 ☐ カウンセリング ☐ 弁護士 ☐ 料金
☐ その他 ()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する ☒ 分からない ☐ 依頼しない ☐ その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 11 日

年代 40 代

男・☒女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

☒良かった ☐普通 ☐不満 ☐その他 ()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

☒満足 ☐普通 ☐不満 ☐その他 ()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

☒満足 ☐普通 ☐不満 ☐その他 ()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

☒満足 ☐普通 ☐不満 ☐その他 ()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 ☐ 調査力 ☐ カウンセリング ☐ 弁護士 ☐ 料金
その他 ()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

☒依頼する ☐分からない ☐依頼しない ☐その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報をご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 13 日

年代 40 代

男・女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 (フットワークの良さ)

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 6 年 11 月 14 日

年代 50 代

(男・女)

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

(満足) 普通 不満 その他()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

(満足) 普通 不満 その他()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

(満足) 普通 不満 その他()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 (1/6 程度)

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

(依頼する) 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024年 11月 17日

年代 50代

☒ 男 ☐ 女

・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良か^①った 普通 不満 その他()

・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

^①満足 普通 不満 その他()

・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

^①満足 普通 不満 その他()

・調査結果は満足いただけましたか。

^①満足 普通 不満 その他()

・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 ^①調査力 ^①カウンセリング 弁護士 料金
その他 (スピード感)

・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

^①依頼する 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

SNSでスピーターで良かったです。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後1か月を持って適切に消去されます。漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 17 日

年代 50 代

男・女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他(主人在家対応しました)

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 ()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 18 日

年代 30 代

男・女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他 ()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 ()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 20 日

年代 50 代

☒ 男 ☐ 女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

☒ 良かった ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

☒ 相談時の対応 ☒ 調査力 ☐ カウンセリング ☐ 弁護士 ☐ 料金
☐ その他 ()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

☒ 依頼する ☐ 分からない ☐ 依頼しない ☐ その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 23 日

年代 50 代

男・女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 27 日

年代 30 代

男・☒ 女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった ☒ 普通 不満 その他 ()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 ☒ 普通 不満 その他 ()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 ☒ 普通 不満 その他 ()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

☒ 満足 普通 不満 その他 ()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 ☒ 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 ()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

証拠がとれず、インシデントがHPに掲載されておたが、プライバシー適用されるのを
さしつかえがあり、わかりづらかった。

お問い合わせありがとうございました。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 24 年 10 月 23 日

年代 50 代

☒ 男 ☐ 女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった ☒ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 ☐ 普通 ☒ 不満 ☐ その他 ()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 ☐ 普通 ☒ 不満 ☐ その他 ()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ その他 ()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 ☒ 調査力 ☐ カウンセリング ☐ 弁護士 ☐ 料金
その他 ()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する ☐ 分らない ☒ 依頼しない ☐ その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024年 11月 25日

年代 50 代

男・女

- ・ 最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他()

- ・ 担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・ カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・ 調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・ 弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他()

- ・ もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 2024 年 11 月 26 日

年代 50 代

男・女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他 ()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他 ()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他 ()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他 ()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後 1 か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。

調査後のアンケート

2024.04.03 改訂

記入日 令和 年 11 月 27 日

年代 45 代

男 女

- ・最初にご連絡頂いた時の弊社の対応はいかがでしたか。

良かった 普通 不満 その他()

- ・担当カウンセラーの対応は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・カウンセリング内容に満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・調査結果は満足いただけましたか。

満足 普通 不満 その他()

- ・弊社に依頼して良かった点は何ですか。(複数回答可)

相談時の対応 調査力 カウンセリング 弁護士 料金
その他()

- ・もし再び調査を考える際は、弊社に依頼しますか。

依頼する 分からない 依頼しない その他()

今後のサービス向上の為にご意見をお願いいたします。

調査はその日ごとに欲しい。班の人と連絡とれるシステムを導入して欲しい。

調査が終わってからの報告が遅すぎる。

ご協力ありがとうございます。取得した個人情報はご報告後1か月を持って適切に消去されます。
漏洩することはありませんので、ご安心くださいませ。